

Complaint Document Photovoltaic Products

Reklamationsformular



1 **Company, Name, Surname**

Firma, Name, Vorname

2 **Street**

Strasse

3 **ZIP, City, Country**

PLZ, Ort, Land

4 **Email**

Telephone number

5 **LEDVANCE Customer No.**

6 **LEDVANCE Delivery no. and date**

7 **LEDVANCE Invoice no. and date**

LEDVANCE Kunden-, Liefer-, Rechnungsnr. mit Datum

8 **Contact with LEDVANCE with, date**

Kontakt bereits aufgenommen mit, am

9 **Plant name in the App**

Anlagenbezeichnung in der App

Details to product(s):

Produktdetails

10 **Product name**

11 **GTIN / IC**

12 **Production lot(s) / serial number(s)**

Alternativ: Fotos der Typenschilder mit Seriennummern

very important!

13 **Overall installed amount, date**

14 **Claimed amount, date of claim**

15 **Returned amount**

Anzahl Produkte installiert / reklamiert / retourniert

Details about complained issue and installation / situation in affected object:

Reklamationsdetails und Situation in reklamierter Anlage

16 **Did failure occur from beginning on**

Trat der Fehler von Anfang an auf

 Yes

No - If No, please explain in "Description" below

17 **Picture of defect or damage**

Bild des Defektes

 Yes

No - If No, please explain in "Description" below

18 **How are all the accessories installed and configured?**

(like meters, CTs, COM cables etc.?)

Bild der Vorderseite des Produktes

Attachment needed
Anhang nötig

19 **Add sketch of switching plan / installer plan**

Skizze oder Verdrahtungsplan anhängen

Attachment needed
Anhang nötig

20 **String voltages connected to MPP's**

Detaillierte Bilder der Installation

21 **Description of defect behavior** / Beschreibung des Defektes

